

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Не могу зарегистрироваться. Не пришло письмо/смс с подтверждением. Что делать?

Ответ: возможно, вы зарегистрировались с опечаткой в своём адресе электронной почты или неверно указали номер телефона. Попробуйте найти электронное письмо или смс с подтверждением, когда вы регистрировались, чтобы подтвердить адрес или номер телефона, который вы должны использовать.

Примечание. Пожалуйста, попробуйте любые другие адреса, с которыми вы могли зарегистрироваться. Проверьте все свои почтовые ящики на наличие сообщения от ВАУКНИГА и обязательно проверьте папку спам.

Как сбросить мой пароль?

Ответ: Воспользуйтесь функцией «восстановить пароль»

Как отвязать мою карту от подписки?

Ответ: Зайдите в раздел «подписка» и перейдите по ссылке «отвязать карту/привязать новую карту»

Как работает реферальная ссылка?

Ответ: Вы можете скопировать в своём личном кабинете специальную реферальную ссылку и отправить её своим знакомым. В случае, если полученной ссылкой воспользуется новый пользователь и оплатит подписку на 1 месяц, вы получите бесплатную подписку на 30 дней. Бесплатная подписка активируется автоматически.

Можно ли скачать видеокниги на моё устройство?

Ответ: Функция скачать видео контент не предусмотрена. Любое скачивание/копирование видео материалов сайта является нарушением авторских прав правообладателя и запрещено законодательством Российской Федерации.

Если здесь нет Вашей ситуации, пожалуйста обратитесь в нашу службу технической поддержки пользователей, направив письмо с описанием ситуации на адрес электронной почты support@wow-kniga.ru

Примечание. Ответ на ваше письмо придёт в течении 24 часов.